

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 мая 2013 года

№ 15

### **Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области»**

В целях реализации положений Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003 №131-ФЗ, повышения эффективности, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг населению муниципального образования «Целегорское», на основании постановления администрации МО «Целегорское» от 15.06.2012 года № 24 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципального образования «Целегорское» *постановляю:*

1. Утвердить Административный регламент муниципальной услуги (далее – Регламент) «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области»
2. Администрации МО «Целегорское» обеспечить информирование граждан, являющихся потребителями муниципальной услуги «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области» о требованиях утвержденного Регламента.
3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
4. Разместить постановление на официальном сайте администрации МО «Мезенский муниципальный район»
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы МО «Целегорское».

Глава МО «Целегорское»

Я.В. Авдушев

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

предоставления муниципальной услуги «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области»

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Предмет регулирования административного регламента**

Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области» (далее по тексту – Услуга) и стандарт предоставления Услуги, включая сроки и последовательность административных процедур и административных действий Администрации муниципального образования «Целегорское» при предоставлении Услуги на территории муниципального образования «Целегорское».

#### **1.2. Правовые основания для предоставления Услуги**

Предоставление Услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституция РФ от 12 декабря 1993 года.
- 2) Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 3) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- 4) Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»
- 5) Постановление Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года № 408-пп «О создании государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронной форме».

#### **1.3. Описание заявителей при предоставлении Услуги.**

1.3.1. Заявителями при предоставлении Услуги являются:

- 1) физические лица;
- 2) юридические лица.

1.3.2. От имени заявителей, указанных в пункте 1.3. настоящего регламента, вправе выступать:

- 1) законные представители;
- 2) представители, действующие на основании доверенности.

#### **1.4. Требования к порядку информирования о правилах предоставления Услуги**

1.4.1. Информация о месте нахождения и графике работы администрации:

Место нахождения администрации муниципального образования «Целегорское»: 164759, д.Целегора, дом № 4, Мезенского района, Архангельской области.

Контактные телефоны (телефоны для справок): 5-73-31, 5-73-37

График приема заявителей:

понедельник – пятница – с 9.00 до 17.00, перерыв \_ с 13.00 до 14.00

суббота и воскресенье - выходные дни; предпраздничные дни -

Адреса электронной почты и официального сайта:

- 1) электронная почта муниципального образования «Целегорское» [celegor@atnet.ru](mailto:celegor@atnet.ru)
- 2) официальный сайт МО «Мезенский муниципальный район»: <http://www.mezen.ru/>;
- 3) Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): <http://www.dvinaland.ru/>;

1.4.2. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления и о ходе исполнения услуги.

При информировании по телефону, по электронной почте, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

контактные данные администрации муниципального образования «Целегорское» (почтовый адрес, адрес официального Интернет-сайта Администрации МО «Мезенский муниципальный район», номер телефона для справок, адрес электронной почты);

график работы;

сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования «Целегорское», а также его должностных лиц (специалистов администрации муниципального образования «Целегорское»).

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления Услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа Администрации, предоставляющего Услугу, в который позвонил гражданин, должности, фамилии, имени и отчестве принявшего телефонный звонок специалиста администрации муниципального образования «Целегорское». Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности специалиста администрации муниципального образования «Целегорское», принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста администрации муниципального образования «Целегорское» либо позвонившему гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, или указан иной способ получения информации о правилах предоставления Услуги.

Обращения заявителей по электронной почте и их письменные запросы рассматриваются в администрации муниципального образования «Целегорское» в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц являются:

- достоверность и полнота информирования о процедуре;
- удобство и доступность получения информации о процедуре;
- оперативность предоставления информации о процедуре.

## **2. Стандарт предоставления Услуги.**

### **2.1. Общие положения**

Полное наименование муниципальной услуги: «Регистрация, изменение (переадресация) и прекращение (аннулирование) адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Целегорское» Мезенского района Архангельской области».

Услуга предоставляется Администрацией муниципального образования «Целегорское» (далее МО «Целегорское»).

## **2.2 Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги**

Для получения муниципальной услуги заявитель направляет в администрацию МО «Целегорское» заявление о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства по установленной форме в соответствии с приложениями 1 - 7 к настоящему административному регламенту.

К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (оригинал или нотариально заверенная копия), документы, подтверждающие полномочия лица, обратившегося с заявлением от имени заявителя (оригинал, нотариально заверенная копия или копия доверенности, заверенная в соответствии с частью 3 статьи 185 Гражданского кодекса РФ).

2) документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности);

3) в случае, если от имени заявителя действует иное лицо:

- прилагается доверенность на осуществление действий от имени заявителя, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя (для юридических лиц), либо нотариально заверенную копию такой доверенности;

- прилагается доверенность на осуществление действий от имени заявителя, заверенная печатью заявителя и подписанная индивидуальным предпринимателем (для индивидуальных предпринимателей), либо нотариально заверенная копия такой доверенности;

- прилагается нотариально заверенная копия доверенности (для физических лиц);

4) правоустанавливающие документы на объект недвижимости;

5) копию разрешения на ввод объекта в эксплуатацию (для вновь построенных объектов);

6) копию технического паспорта на объект (из БТИ);

7) копию правоустанавливающих документов на земельный участок;

8) копию кадастрового паспорта на земельный участок (или копию выписки из государственного кадастра недвижимости);

9) ситуационный план о местоположении объекта (из межевого плана) или план границ земельного участка;

10) согласие совладельцев (если таковые имеются) на присвоение (изменение) нового адреса;

11) проектную документацию, разработанную и согласованную (для нового строительства);

В случае отсутствия какого-либо из документов, указанных в пункте 2.2 настоящего регламента, заявители представляют иные документы, подтверждающие имущественные права заявителя на адресуемые объекты недвижимости.

Прилагаемые документы представляются в двух экземплярах: один из которых подлинник, представляемый для обозрения и подлежащий возврату заявителю, другой - простая копия документа, которая заверяется специалистом Администрации, или нотариально удостоверенные копии документов (в этом случае подлинник для обозрения может не предоставляться).

При подготовке заявления и документов, предоставляемых в комиссию, не допускается применение факсимильных подписей.

Специалисту МО «Целегорское» запрещено требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено настоящим административным регламентом, а также нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Заявитель вправе по собственной инициативе представить в орган иные дополнительные документы, подтверждающие право в получении данной Услуги.

В соответствии со ст. 7 ФЗ № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» специалист администрации МО «Целегорское» не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Заявитель после предоставления документов вправе отказаться от предоставления Услуги. Отказ оформляется письменно в произвольной форме и представляется в администрацию МО «Целегорское».

### **2.3. Основания для отказа в приеме документов:**

В приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги может быть отказано в случаях:

- гражданин обратился с заявлением в орган местного самоуправления не по месту своего жительства;

- заявление не подлежит прочтению;

- фамилия, имя и отчество, адрес заявителя и (или) членов его семьи написаны неразборчиво;

- предоставлен неполный пакет документов;

- представленные документы по форме или содержанию не соответствуют требованиям пункта 2.2 настоящего Регламента;

- документы в установленных законодательством случаях не заверены нотариально, не скреплены печатями;

- документы имеют ненадлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;

- тексты документов написаны неразборчиво;

- в документах имеются подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные в них исправления;

- документы исполнены карандашом;

- документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

- наличие в документах недостоверных сведений;

- с заявлением обратилось ненадлежащее лицо.

Отказ в приеме документов, необходимых для принятия решения об оказании Услуги доводится до заявителя в устной форме на консультации у специалиста администрации.

При отсутствии необходимых документов, несоответствии представленных документов установленным требованиям специалист администрации уведомляет заявителя о наличии препятствий для дальнейшей регистрации заявления, объясняет содержание выявленных недостатков в представленных документах, предлагает принять меры по их устранению и возвращает документы на переоформление.

## **2.4. Срок предоставления Услуги**

2.4.1. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий:

- 1) регистрация заявления (1 рабочий день);
- 2) рассмотрение представленных документов, принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Услуги, выдача результата предоставления Услуги (до 18 рабочих дней).
- 3) срок предоставления Услуги не более 30 календарных дней с момента регистрации запроса заявителя.
- 4) максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и прилагаемых к нему документов для предоставления Услуги и при получении документов, являющихся результатом предоставления Услуги, не должно превышать 30 минут.

2.4.2. При непредставлении заявителем документов, предусмотренных пунктом 2.2. настоящего регламента, срок предоставления Услуги увеличивается на срок запроса администрацией МО «Целегорское» необходимых документов.

## **2.5. Основания для отказа в предоставлении Услуги**

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- объект капитального строительства, указанный в Заявлении, является временным объектом - сооружением из быстровозводимых сборно-разборных конструкций, перемещение которого возможно без несоразмерного ущерба его назначению (временная постройка, павильон, киоск, навес, другие подобные постройки, не являющиеся объектами капитального строительства);
- объект капитального строительства, указанный в Заявлении, является линейным объектом (линейно-кабельные сооружения, линии электропередач, линии связи, трубопроводы, мосты, автомобильные дороги и другие подобные сооружения);
- объект капитального строительства, указанный в Заявлении, является частью другого объекта (встроенное или пристроенное помещение и т.д.);
- отсутствуют документы, подтверждающие права Заявителя на объект капитального строительства.
- отказ заявителя от предоставления муниципальной услуги.

## **2.6. Плата, взимаемой с заявителя при предоставлении Услуги.**

Муниципальная услуга предоставляется заявителям бесплатно.

## **2.7. Результаты предоставления Услуги**

Результатом предоставления муниципальной услуги является принятие решения:

- выдача постановления администрации МО «Целегорское» о присвоении, изменении или прекращении адреса объекта капитального строительства;
- отказ в присвоении, изменении или прекращении адреса объекта капитального строительства.

## **2.8. Требования к местам предоставления Услуги**

1) обозначаются соответствующими табличками с указанием Ф.И.О. специалистов, ответственных за предоставление Услуги;

2) оснащаются стульями, столами, компьютером с возможностью печати и выхода в Интернет, иной необходимой оргтехникой;

3) для ожидания приема заявителям отводятся места для оформления документов, оборудованные стульями, столами.

В помещении для ожидания приема потребителей и получения информации размещается информационный стенд с образцами запросов о предоставлении муниципальной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Допускается оформление указанной информации в виде тематической папки.

## **2.8. Показатели доступности и качества Услуги**

2.8.1. Показателями доступности Услуги являются:

1) предоставление заявителям информации о правилах предоставления Услуги в соответствии с подразделом 1.3 настоящего регламента;

2) обеспечение заявителям возможности обращения за предоставлением Услуги через представителя;

3) обеспечение заявителям возможности взаимодействия с органом Администрации, предоставляющим Услугу, в электронной форме через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

- размещение на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм документов, необходимых для предоставления Услуги и обеспечение возможности их копирования и заполнения в электронной форме;

- обеспечение заявителям возможности осуществлять с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг и Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода движения дела заявителя;

- обеспечение заявителям возможности получения результатов предоставления Услуги в электронной форме на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

4) безвозмездность предоставления Услуги.

2.8.2. Показателями качества Услуги являются:

1) отсутствие случаев нарушения сроков при предоставлении Услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в досудебном, судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих действия (бездействие) сотрудников органа Администрации, предоставляющего Услугу, и решения органа Администрации, предоставляющего Услугу.

## **3. Административные процедуры.**

### **Состав, последовательность и сроки выполнения.**

#### **3.1. Первичный прием и регистрация заявления**

3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является подача заявления с приложением документов, указанных в 2.2. настоящего Административного регламента.

3.1.2. Ответственный специалист, осуществляющий прием документов, устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяя документ, удостоверяющий личность.

В ходе приема документов от заявителей специалист администрации осуществляет проверку представленных документов:

- на наличие необходимых документов, указанных в п. 2.1. настоящего административного регламента;

- на соответствие представленных экземпляров оригиналов и копий документов друг с другом;

- на отсутствие в документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

Заявление регистрируется в журнале входящих документов и на заявлении ставится номер и дата регистрации - в течение 1 дня.

Заявитель может направить заявление и прилагаемые к нему документы почтовым отправлением (по желанию) с описью вложения или по электронной почте

3.1.3. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов установленным требованиям, специалист, ответственный за прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для дальнейшей регистрации, объясняет содержание выявленных недостатков в представленных документах, предлагает принять меры по их устранению и возвращает документы для устранения нарушений.

Если причины, препятствующие приему документов, могут быть устранены в ходе приема, они устраняются незамедлительно.

3.1.4. Гражданину, подавшему заявление, выдается расписка в получении предоставленных документов.

### **3.2. Рассмотрение представленных заявлений**

После регистрации заявления, поступившего при личном обращении заявителя или его представителя, либо по почте или электронной почте, глава МО «Целегорское» в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления рассматривает его и направляет специалисту администрации МО «Целегорское», ответственному за предоставление данной Услуги.

Специалист администрации МО «Целегорское» в течение 4 рабочих дней со дня регистрации заявления проводит проверку представленных документов.

Если имеются основания для отказа в приеме заявления, но заявитель настаивает на его принятии, либо заявление поступило по почте, электронной почте, специалист администрации МО «Целегорское» в течение 5 рабочих дней после регистрации заявления направляет заявителю письменное уведомление об отказе в рассмотрении заявления с указанием причин отказа и возможностей их устранения, которое подписывается главой МО «Целегорское».

Уведомление об отказе в рассмотрении заявления передается лично заявителю или его представителю либо направляется заявителю по почте с уведомлением по адресу, указанному в заявлении.

В случае соответствия представленных документов всем требованиям, установленным настоящим регламентом, специалист администрации МО «Целегорское» готовит проект письма с описанием результата предоставления Услуги (в течение 18 рабочих дней).

Письмо подписывается главой МО «Целегорское» (в течение 1 рабочего дня).

### **3.3. Выдача результата предоставления Услуги заявителю**

Письмо с описанием результата предоставления Услуги выдается заявителю (его представителю) лично, либо направляется по почте письмом с уведомлением по адресу, указанному в заявлении, по электронной почте в течение трёх рабочих дней после подписания.



При получении результата предоставления Услуги заявитель расписывается на документе, который остается в администрации МО «Целегорское», и ставит дату получения.

### **3.4. Блок-схема по предоставлению Услуги**

Блок – схема включает в себя описание последовательности действий предоставления муниципальной услуги (приложение № 8 к настоящему административному регламенту).

## **4. Формы контроля за исполнением административного регламента.**

### **4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами администрации МО «Целегорское», ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется главой администрации МО «Целегорское» либо его заместителем в случае закрепления за ним данной функции (далее – текущий контроль).

В ходе текущего контроля проверяется:

- соблюдение сроков исполнения административных процедур;
- соблюдение последовательности исполнения административных процедур;
- правильность принятых решений (расчётов) при предоставлении муниципальной услуги.

По результатам текущего контроля в случае выявления нарушений глава администрации МО «Целегорское» дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их устранение.

Текущий контроль осуществляется в соответствии с периодичностью, устанавливаемой главой администрации сельского поселения, но не реже одного раза в квартал.

### **4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации МО «Целегорское», принятие по данным обращениям решений и подготовку ответов заявителям по результатам рассмотрения обращений.

Плановые и внеплановые проверки проводятся должностными лицами администрации МО «Целегорское», уполномоченными главой МО «Целегорское» на их проведение.

Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт подписывается должностными лицами администрации МО «Целегорское», уполномоченными главой МО «Целегорское» на проведение проверок.

Плановые проверки осуществляются на основании планов работы администрации МО «Целегорское», но не реже 1 раза в год.

Внеплановая проверка проводится по конкретному письменному обращению заявителя в администрацию МО «Целегорское» на решения, действия (бездействие) специалистов администрации МО «Целегорское», ответственных за предоставление муниципальной услуги, либо в связи с истечением сроков, установленных для устранения ранее выявленных нарушений.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителя виновные лица привлекаются к административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

О мерах, принятых в отношении виновных лиц, в течение 10 дней со дня принятия таких мер, администрация МО «Целегорское» сообщает в письменной форме заявителю, права и (или) законные интересы которого нарушены.

#### **4.3. Ответственность должностных лиц за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

Специалист администрации МО «Целегорское», ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет ответственность за соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и правильность оформления документов.

Ответственность должностных лиц администрации сельского поселения за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги включают в себя:

- рассмотрение всех вопросов, связанных с предоставлением муниципальной услуги при проведении текущего контроля и плановых проверок;
- рассмотрение отдельных вопросов при проведении внеплановых проверок;
- выявление и устранение нарушений прав заявителей;
- рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц;

Физические и юридические лица в рамках контроля за предоставлением муниципальной услуги:

- вправе предоставлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- знакомиться с документами и материалами по вопросам предоставления муниципальной услуги, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц.

### **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу, а также его должностных лиц.**

5.1. Заявитель имеет право обратиться с жалобой (претензией) в случае нарушения стандарта предоставления Услуги, нарушения установленного порядка предоставления муниципальной услуги, включая:

- необоснованный отказ в рассмотрении заявления;

- необоснованный отказ специалиста МО «Целегорское» в приеме документов у заявителя;
- необоснованный отказ в предоставлении Услуги или выдаче ее результата;
- наличие ошибок, опечаток и иных неточностей в результате предоставления Услуги;
- нарушение прав или законных интересов заявителя, предусмотренных статьей 5 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) и решения должностных лиц администрации МО «Целегорское», принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе:

- нарушение сроков предоставления муниципальной услуги и отдельных административных процедур;
- отказ в предоставлении сведений о порядке предоставления муниципальной услуги;
- другие действия (бездействие) и решения должностных лиц, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы либо приостановления её рассмотрения:

- рассмотрение данной жалобы судом либо наличие вынесенного судебного решения по ней с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения, направленного заявителю, обратившемуся в администрацию МО «Целегорское» с жалобой;
- повторного направления одним и тем же заявителем жалобы по предмету и основанию, которые ранее уже рассматривались и по которым были вынесены решения в установленном порядке;
- невозможности установления личности заявителя.

Уведомление об отказе в рассмотрении жалобы с указанием причин отказа направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы в администрации МО «Целегорское»

5.4. Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является письменная жалоба, поступившая в администрацию сельского поселения, доставленная лично, посредством почтовой связи или электронной почты.

Заявитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает должность либо фамилию, имя, отчество главы администрации сельского поселения, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), полное наименование (для юридического лица), почтовый адрес и адрес электронной почты, по которым должен быть направлен ответ, излагает суть жалобы, ставит дату. На жалобе, направляемой в администрацию сельского поселения посредством почтовой связи, также проставляется личная подпись заявителя.

В жалобе указываются:

- должность, фамилия, имя и отчество специалиста администрации МО «Целегорское» (при наличии информации), действие (бездействие), решение которого обжалуется;
- суть обжалуемого действия (бездействия), решения;
- обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

В подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

Прием жалоб осуществляется специалистом администрации МО «Целегорское», ответственным за ведение делопроизводства.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых

для обоснования и рассмотрения жалобы, делать выписки из них, снимать с них копии.

Заявитель может адресовать жалобу на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальной услуги:

- специалистом администрации МО «Целегорское», ответственным за предоставление муниципальной услуги – главе МО «Целегорское»;
- главой МО «Целегорское» – в суд.

5.6. Личный прием заявителей (их представителей) проводится главой МО «Целегорское»:

- рабочие дни: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница;
- часы приема: понедельник, вторник, четверг: с 09.00 до 17.15 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов; пятница: с 09.00 до 17.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующему нерабочему (праздничному) дню, уменьшается на один час.

5.7. При обращении заявителя с жалобой в письменной форме срок ее рассмотрения не должен превышать 30 дней со дня регистрации в администрации МО «Целегорское».

При проведении проверки по фактам, изложенным в жалобе, а также в случае направления запросов в органы государственной власти, иным должностным лицам для получения необходимых для рассмотрения жалобы документов и материалов глава МО «Целегорское» вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 30 дней. Уведомление о продлении срока рассмотрения жалобы направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения о продлении срока рассмотрения жалобы.

Срок рассмотрения жалобы может быть сокращен главой МО «Целегорское».

5.8. По результатам рассмотрения жалобы глава МО «Целегорское» принимает решение об удовлетворении требований заявителя и о признании неправомерными обжалуемых решений, действий (бездействия), принятых (осуществленных) при предоставлении муниципальной услуги, либо об отказе в удовлетворении требований. В случае выявления по результатам проведенных проверок нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, направляется заявителю посредством почтовой связи или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в жалобе, или способа обращения заявителя с жалобой).

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является рассмотрение всех поставленных в жалобе вопросов, принятие необходимых мер и направление письменных ответов (в пределах компетенции) по существу всех поставленных в жалобе вопросов.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

Главе МО «Целегорское»

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

проживающего (ей) по адресу:

Тел \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу присвоить адрес вновь выстроенному жилому дому, расположенному на земельном участке \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(номер и место расположения земельного участка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

*Приложение к заявлению:*

- 1) правоустанавливающие документы на объект недвижимости;
- 2) копию разрешения на ввод объекта в эксплуатацию (для вновь построенных объектов);
- 3) копию технического паспорта на объект (из БТИ);
- 4) копию правоустанавливающих документов на земельный участок;
- 5) копию кадастрового паспорта на земельный участок (или копию выписки из государственного кадастра недвижимости);
- 6) ситуационный план о местоположении объекта (из межевого плана) или план границ земельного участка;
- 7) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (паспорта или документа, его заменяющего);
- 8) копию документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя;
- 9) согласие совладельцев (если таковые имеются) на присвоение (изменение) нового адреса;
- 10) проектную документацию, разработанную и согласованную (для нового строительства).

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

На № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О присвоении адреса объекту недвижимости

Администрация поселения МО « \_\_\_\_\_ » сообщает о присвоении адреса объекту недвижимости

\_\_\_\_\_ (наименование объекта недвижимости в соответствии с данными адресного реестра)

и его регистрации в адресном реестре по адресу: \_\_\_\_\_

Указанный адрес присвоен в соответствии с постановлением \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ Для регистрации в адресном реестре. Запись о регистрации № \_\_\_\_\_ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Глава МО «Целегорское»** \_\_\_\_\_

М.П.	_____	_____
Исполнитель	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)
	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

На № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О подтверждении адреса объекту недвижимости

Администрация МО « \_\_\_\_\_ » подтверждает, что объект недвижимости -

\_\_\_\_\_

(наименование объекта недвижимости согласно сведениям, содержащимся в запросе заинтересованного лица)

\_\_\_\_\_

расположен по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Указанный адрес присвоен в соответствии с постановлением \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ Для регистрации в адресном реестре.

Запись о регистрации - № \_\_\_\_\_ .« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Глава МО «Целегорское»** \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

**СПРАВКА**

**об аннулировании адреса объекта недвижимости**

№ \_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящая справка выдана о том, что адрес объекта недвижимости аннулирован в Адресном реестре МО «_____»	_____		
	_____		
	_____		
Причина аннулирования	_____		
Дата аннулирования	“ _____ ”	_____	20__ г.
Учетный номер в адресном реестре МО «Целегорское»	_____		
Примечание:	_____		
	_____		
	_____		

**Глава МО «Целегорское»** \_\_\_\_\_  
М.П. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Исполнитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**  
**к Административному регламенту**  
**предоставления муниципальной услуги**

**СПРАВКА**

**об адресе объекта недвижимости**

№ \_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящая справка выдана о том, что  
объект недвижимости имеет  
юридически правильный адрес,  
зарегистрированный в Адресном  
реестре МО « \_\_\_\_\_ »

---

---

---

---

Адрес

---

Дата регистрации

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учетный номер в Адресном реестре

---

МО « \_\_\_\_\_ »

Примечание:

---

---

---

---

Глава МО «Целегорское» \_\_\_\_\_

М.П.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Исполнитель \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Об отсутствии информации

**об адресе объекта недвижимости в адресном реестре**

Администрация МО « \_\_\_\_\_ » сообщает, что в адресном реестре отсутствует информация о регистрации адреса объекта недвижимости -

---

(наименование объекта недвижимости согласно сведениям, содержащимся в запросе заинтересованного лица)

---

---

**Глава МО «Целегорское»** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
М.П. \_\_\_\_\_ (подпись)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ (подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7**  
**к Административному регламенту предоставления**  
**муниципальной услуги**

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О запросе к банку данных адресного реестра

Администрация МО «\_\_\_\_\_» сообщает, что

\_\_\_\_\_

(указываются соответствующие сведения об адресных единицах, реквизитах адреса объекта

\_\_\_\_\_

недвижимости и иные сведения, содержащиеся в адресном кадастре)

**Глава МО «Целегорское»** \_\_\_\_\_

М.П.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Исполнитель \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**  
**к Административному регламенту**  
**предоставления муниципальной услуги**

**Блок-схема процедуры по предоставлению муниципальной Услуги**

