

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЗЕНСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 22 июня 2022 года

**№ 336**

г.Мезень Архангельской области

**Об утверждении порядка подачи и рассмотрения обращений  
потребителей по вопросам надежности теплоснабжения  
на территории МО «Мезенский муниципальный район»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, администрация муниципального образования «Мезенский район» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок подачи и рассмотрения обращений, потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО «Мезенский муниципальный район».

2. Назначить должностным лицом, ответственным за оперативность рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО «Мезенский муниципальный район» начальника отдела промышленности, транспорта и инженерной инфраструктуры администрации МО «Мезенский район» Катаева Рудольфа Анатольевича.

3. Отделу промышленности, транспорта и инженерной инфраструктуры администрации МО «Мезенский район» обеспечить своевременную подготовку и представление ответа на обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступившие в администрацию МО «Мезенский муниципальный район»;

4. Уполномочить:

4.1. Единую дежурно - диспетчерскую службу МО «Мезенский район» на прием и регистрацию обращений потребителей в устной форме (по телефону);

4.2. Отдел контрольно-организационной и кадровой работы администрации МО «Мезенский район» на прием и регистрацию обращений потребителей в письменной форме;

5. Консультанту отдела ГО, ЧС и мобилизационной работы администрации МО «Мезенский район» Сахарову Сергею Рудольдовичу:

5.1 обеспечить организацию работы диспетчеров Единой дежурно - диспетчерской службы администрации МО «Мезенский район» на прием и регистрацию обращений потребителей в устной форме (по телефону);

5.2 организовать ежедневное предоставление начальнику отдела промышленности, транспорта, инженерной инфраструктуры администрации МО «Мезенский район» оперативных сведений о количестве и характере обращений потребителей в устной форме (по телефону) за истекшие сутки и о принятых в отношении обращений мерах.

6. Установить, что нарушения температуры воздуха в жилых, нежилых помещениях, связанные с регулированием и отключениями на инженерных сетях, расположенных внутри зданий, не относятся к надежности теплоснабжения и рассматриваются в общем порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Рекомендовать руководителю теплоснабжающей, теплосетевой организации: - ООО «Мезенская теплоснабжающая компания», осуществляющей теплоснабжение потребителей на территории МО «Мезенский район», обеспечить взаимодействие между администрацией МО «Мезенский район» и единой дежурно-диспетчерской службы администрации МО «Мезенский район» с целью своевременного, оперативного и объективного предоставления информации (сведений) обо всех происшествиях.

8. Настоящее постановление вступает в силу с даты его подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации МО «Мезенский район».

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на В.А. Сопочкина, заместителя главы администрации по строительству и городскому хозяйству.

Глава муниципального образования

В.А. Авдеев



Направлено: дело, отдел ПТИИ; отдел по делам ГО, ЧС и мобилизационной работы; ЕДДС; ООО «Мезенская теплоснабжающая компания».