

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) проводит опрос среди представителей малого и среднего предпринимательства – юридических лиц для определения уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги.

Опрос проводится в соответствии с программой обследований Банка России<sup>1</sup> до 15 декабря 2019 года.

Его результаты помогут Банку России определить направления развития финансового рынка Российской Федерации в части повышения доступности и качества финансовых услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства. Результаты будут использоваться только в агрегированном виде.

К участию в заполнении анкеты приглашаются представители Вашей организации, принимающие финансовые решения.

Будем признательны за участие в опросе.

Ссылка на анкету (вместе с QR-кодом):  
<https://forms.vandex.ru/u/5d394d8d6b6a503691bfad0b/>



**Опрос субъектов малого и среднего предпринимательства в отношении доступности финансовых услуг**

1 Укажите Ваш адрес электронной почты

Укажите почтовый адрес электронной почты для отправки информации. Пожалуйста, не указывайте в формуляре данные, позволяющие установить личность субъекта предпринимательства.

2 Укажите ИНН Вашей организации

Укажите номер ИНН организации. Если организация не имеет ИНН, то в формуляре указать «ИНН отсутствует».

3 Скажите, к какому сегменту относится Ваша организация?

- Микропредприятие (до 15 чел. Работников)
- Малое предприятие (от 16 до 100 чел. Работников)
- Среднее предприятие (от 101 до 250 чел. Работников)

4 С какого года функционирует Ваша организация?

5 В каком субъекте Российской Федерации зарегистрировано Ваше предприятие?

6 В каком субъекте Российской Федерации расположено основное место ведения Вашей деятельности?

7 Каков основной вид деятельности Вашей организации?

- Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство
- Рыболовство, рыбоводство
- Добыча полезных ископаемых
- Обрабатывающие производства
- Производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- Строительство
- Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования
- Транспорт и связь
- Другое

8 Какими финансовыми услугами пользовалась Ваша организация за последние 12 месяцев (с 3 квартала 2018 г.), включая те, что не используются сейчас?

*Услуги (продукты) банка*

*Выберите все подходящие варианты ответов.*

- Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)
- Открытие расчетного счета
- Зарплатные проекты
- Экспортно-импортные валютно-обменные операции
- Дистанционный доступ к банковским счетам
- Беззалоговый банковский кредит для бизнеса
- Залоговый банковский кредит для бизнеса
- Кредитная линия в банке
- Потребительский банковский кредит от имени физического лица, но факту использованный на цели развития
- Депозит для юридического лица в банке
- Лизинг в банке
- Факторинг в банке
- Другие услуги банков
- Организация не пользовалась за последние 12 месяцев ни одной услугой банка

**Услуги (продукты) кредитных потребительских кооперативов**

*Выберите все подходящие варианты ответов*

- Заём в кредитном потребительском кооперативе
- Размещение средств в форме договора займа в кредитном потребительском кооперативе
- Другие услуги кредитных потребительских кооперативов
- Организация не пользовалась за последние 12 месяцев ни одной услугой кредитного потребительского кооператива

**Услуги (продукты) сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов**

*Выберите все подходящие варианты ответов*

- Заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе
- Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе
- Другие услуги сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов
- Организация не пользовалась за последние 12 месяцев ни одной услугой сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива

**Услуги (продукты) страховых компаний**

*Выберите все подходящие варианты ответов*

- Добровольное страхование (например, добровольное страхование сотрудников, имущества, гражданской ответственности, предпринимательских рисков, страхование финансовых рисков)
- Обязательное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии, перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров)
- Другие услуги страховых компаний
- Организация не пользовалась за последние 12 месяцев ни одной услугой страховой компании

**Услуги (продукты) специализированных лизинговых и факторинговых компаний**

*Выберите все подходящие варианты ответов*

- Лизинг
- Факторинг
- Организация не пользовалась за последние 12 месяцев услугами лизинга или факторинга в специализированных компаниях

9 Имеются ли и используются ли в Вашей организации POS-терминалы для получения безналичных платежей с использованием банковской карты?

- Имеются и используются
- Не имеются / Нет необходимости
- Имеются, но не используются
- Затрудняюсь ответить

На Ваш взгляд, в какой степени стоимость финансовых услуг для юридических лиц (например, страхование, кредиты / займы, лизинг, факторинг) сдерживает предпринимательскую активность в России?

10 Назовите, пожалуйста, оценку от 1 до 7, где 1 – в значительной мере сдерживает, а 7 – вообще не сдерживает

Оценка

- 1  2  3  4  5  6  7

11

Насколько Вы удовлетворены работой / сервисом следующих организаций при оформлении и / или использовании финансовых услуг для Вашей организации или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?

Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью неудовлетворен	Не сталкивался	Забудите ответить
Банки						
Микрофинансовые организации						
Кредитные потребительские кооперативы						
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы						
Страховые компании						
Лизинговые компании						
Факторинговые компании						

12

Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами / услугами, предоставляемыми финансовыми организациями для Вашей организации при их оформлении или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?

Если Вы ранее не сталкивались с такими услугами, укажите.

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не сталкивался	Забудите ответить
Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)						
Открытие расчетного счета						
Зарплатные проекты						
Экспортно-импортные валютно- обменные операции						
Дистанционный доступ к банковским счетам						
Беззалоговый банковский кредит для бизнеса						
Залоговый банковский кредит для бизнеса						
Кредитная линия в банке						
Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса						
Депозит для юридического лица в банке						
Лизинг в банке						
Факторинг в банке						

13 Если говорить о Вашем городе / селе, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Загружаюсь ответить
Количеством и удобством расположения банковских отделений					
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					
Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых и факторинговых компаний					
Качеством дистанционного обслуживания					
Качеством Интернет-связи:					
Качеством мобильной связи:					

- 14 В случае, если Ваша организация не удовлетворена работой финансовых организаций, предоставляемыми ими услугами или каналами доступа, просим по возможности подробнее описать, почему (ответ просим дать в свободной форме, ответ на вопрос не обязателен)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ! ДО СВИДАНИЯ!**